

Foire aux questions (FAQ)

Projet de réaménagement du portail de la réanimation

Général

Q. Quelles seront les nouvelles fonctionnalités du nouveau portail de réanimation?

R. Une nouvelle expérience d'utilisateur améliorée vous attend! L'environnement de formation du nouveau portail facilitera l'obtention de votre prochaine certification. Sa convivialité facilitera votre recherche d'information. Le flux de travail sera amélioré pour faciliter la recherche, l'inscription et le paiement relativement à un cours ou à du matériel. La nouvelle plate-forme vous permettra aussi de communiquer directement avec votre instructeur et avec l'ensemble de la communauté de formation, et ainsi de renforcer votre engagement et d'apprendre des autres utilisateurs.

Q. Est-ce que Cœur + AVC offrira des occasions de formation aux instructeurs et aux étudiants afin d'assurer une transition aisée vers le nouveau portail de la réanimation?

R. Cœur + AVC examine une vaste gamme d'outils pour orienter les instructeurs et les étudiants sur le nouveau portail de la réanimation. Nous comptons leur fournir des ressources complètes permettant une transition aisée vers la nouvelle plate-forme. Restez à l'affût pour de plus amples renseignements.

Q. Est-ce que mes renseignements seront transférés au nouveau portail de la réanimation?

R. Notre objectif est de transférer autant de vos données actuelles que possible, y compris vos coordonnées, votre historique de cours, votre attestation et vos accréditations d'instructeur. La première fois que vous ouvrirez une session sur le portail de la réanimation, on vous demandera de mettre votre profil à jour et de communiquer avec nous s'il y a de l'information manquante.

Q. Comment mes renseignements personnels seront-ils conservés?

R. Vos renseignements seront conservés conformément à notre politique de confidentialité (www.coeuretavc.ca/confidentialite). Nous prenons la confidentialité des renseignements très au sérieux et nous nous assurons de les protéger. Veuillez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels pour toute question concernant la façon dont nous les utilisons et les protégeons.

Q. Y aura-t-il une application que je pourrai utiliser pour accéder à mon compte sur le portail de la réanimation?

R. Le nouveau portail de Cœur + AVC fait l'objet d'une conception réactive afin de s'adapter à tous les types d'appareils et d'écran. Par conséquent, une application ne sera pas nécessaire. Vous serez en mesure d'accéder à l'intégralité du portail et des nouvelles fonctionnalités à partir de votre téléphone, de votre tablette ou de votre ordinateur. Vous trouverez ci-dessous la liste des navigateurs et des systèmes d'exploitation compatibles.

PLATFORMS	APPLE SAFARI (LATEST VERSION)	GOOGLE CHROME™ (LATEST VERSION)	MICROSOFT® INTERNET EXPLORER® 11	MICROSOFT® EDGE (WINDOWS® 10 ONLY)
Android™ Phone and Tablet		✓		
iOS Phone and Tablet	✓			
Windows® 8 Phone			✓	
Windows® 10 Phone				✓

Q. Serai-je capable d'utiliser un appareil mobile pour accéder au nouveau portail de la réanimation?

R. Oui. Le nouveau portail de la réanimation offrira une expérience mobile optimale. Vous pourrez y accéder avec votre téléphone intelligent ou votre tablette. Selon votre forfait, des frais d'utilisation de données pourraient s'appliquer. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour les navigateurs recommandés pour les appareils mobiles.

PLATES-FORMES	APPLE SAFARI (DERNIÈRE VERSION)	GOOGLE CHROME™ (DERNIÈRE VERSION)	MICROSOFT® INTERNET EXPLORER® 11	MICROSOFT® EDGE (WINDOWS® 10 UNIQUEMENT)	MOZILLA® FIREFOX® (DERNIÈRE VERSION)
Téléphone et tablette Android™		✓			
Téléphone et	✓				

Q. Quelles sont les exigences de configuration requise ou les systèmes d'exploitation pour que je puisse accéder au nouveau portail de la réanimation avec mon ordinateur portable ou de bureau?

R. Vous pourrez avoir accès au nouveau portail de la réanimation avec la plupart des navigateurs Web. Un tableau complet des exigences de configuration requise et des systèmes d'exploitation se trouve ci-dessous.

PLATES-FORMES	APPLE SAFARI (DERNIÈRE VERSION)	GOOGLE CHROME™ (DERNIÈRE VERSION)	MICROSOFT® EDGE (WINDOWS® 10 UNIQUEMENT)	MICROSOFT® INTERNET EXPLORER® 11	MOZILLA® FIREFOX® (DERNIÈRE VERSION)
Ordinateur Apple® Mac OS®	✓	✓			✓
Ordinateur Microsoft® Windows®		✓	✓	✓(1)	✓

Remarque 1 : Il est fortement recommandé de ne pas utiliser Internet Explorer 11 même s'il est compatible avec le portail de la réanimation.