

Foire aux questions (FAQ)

Projet de réaménagement du portail de la réanimation

Général

Q. Quelles seront les nouvelles fonctionnalités du nouveau portail de réanimation?

R. Une nouvelle expérience d'utilisateur améliorée vous attend! L'environnement de formation du nouveau portail facilitera la gestion de vos affaires et l'obtention de votre prochaine certification. Nous en moderniserons l'aspect et la convivialité afin d'offrir une expérience optimisée à tous les utilisateurs. Le flux de travail sera amélioré pour faciliter la recherche, l'inscription, le paiement, l'évaluation et la compréhension de l'indicateur de succès relativement à un cours ou à du matériel. La nouvelle plateforme vous permettra aussi de communiquer directement avec vos étudiants et avec l'ensemble de la communauté de formation, et ainsi de renforcer votre engagement et d'apprendre des autres utilisateurs.

Q. Est-ce que Cœur + AVC offrira des occasions de formation aux instructeurs et aux étudiants afin d'assurer une transition aisée vers le nouveau portail de la réanimation?

R. Cœur + AVC examine une vaste gamme d'outils pour orienter les instructeurs et les étudiants sur le nouveau portail de la réanimation. Nous comptons leur fournir des ressources complètes permettant une transition aisée vers la nouvelle plate-forme. Restez à l'affût pour de plus amples renseignements.

Q. Est-ce que mes renseignements seront transférés au nouveau portail de la réanimation?

R. Notre objectif est de transférer autant de vos données actuelles que possible, y compris vos coordonnées, votre historique de cours, votre attestation et vos accréditations d'instructeur. La première fois que vous ouvrirez une session sur le portail de la réanimation, on vous demandera de mettre votre profil à jour et de communiquer avec nous s'il y a de l'information manquante.

Q. Comment mes renseignements personnels seront-ils conservés?

R. Vos renseignements seront conservés conformément à notre politique de confidentialité (www.coeuretavc.ca/confidentialite). Nous prenons la confidentialité des renseignements très au sérieux et nous nous assurons de les protéger. Veuillez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels pour toute question concernant la façon dont nous les utilisons et les protégeons.

Q. Y aura-t-il une application que je pourrai utiliser pour accéder à mon compte sur le portail de la réanimation?

R. Le nouveau portail de Cœur + AVC fait l'objet d'une conception réactive afin de s'adapter à tous les types d'appareils et d'écran. Par conséquent, une application ne sera pas nécessaire. Vous serez en mesure d'accéder à l'intégralité du portail et des nouvelles fonctionnalités à partir de votre téléphone, de votre tablette ou de votre ordinateur. Vous trouverez ci-dessous la liste des navigateurs et des systèmes d'exploitation compatibles.

Q. Serai-je capable d'utiliser un appareil mobile pour accéder au nouveau portail de la réanimation?

R. Oui. Le nouveau portail de la réanimation offrira une expérience mobile optimale. Vous pourrez y accéder avec votre téléphone intelligent ou votre tablette. Selon votre forfait, des frais d'utilisation de données pourraient s'appliquer. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour les navigateurs recommandés pour les appareils mobiles.

| PLATES-FORMES | APPLE SAFARI (DERNIÈRE VERSION) | GOOGLE CHROME™ (DERNIÈRE VERSION) | MICROSOFT* INTERNET EXPLORER* 11 | MICROSOFT* EDGE (WINDOWS* 10 UNIQUEMENT) | MOZILLA* FIREFOX* (DERNIÈRE VERSION) |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------------|
| Téléphone et tablette Android™ | | ✓ | | | |

Téléphone et ✓

Q. Quelles sont les exigences de configuration requise ou les systèmes d'exploitation pour que je puisse accéder au nouveau portail de la réanimation avec mon ordinateur portable ou de bureau?

R. Vous pourrez avoir accès au nouveau portail de la réanimation avec la plupart des navigateurs Web. Un tableau complet des exigences de configuration requise et des systèmes d'exploitation se trouve ci-dessous.

| PLATES-FORMES | APPLE SAFARI (DERNIÈRE VERSION) | GOOGLE CHROME™ (DERNIÈRE VERSION) | MICROSOFT* EDGE (WINDOWS* 10 UNIQUEMENT) | MICROSOFT* INTERNET EXPLORER* 11 | MOZILLA* FIREFOX* (DERNIÈRE VERSION) |
|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------------|--------------------------------------|
| Ordinateur Apple® Mac OS® | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| Ordinateur Microsoft® Windows® | | ✓ | ✓ | ✓(1) | ✓ |

Remarque 1 : Il est fortement recommandé de ne pas utiliser Internet Explorer 11 même s'il est compatible avec le portail de la réanimation.

Instructeur

Q. Est-ce que le répertoire téléphonique actuellement affiché sur le portail de réanimation de Québec sera toujours maintenu?

R. Afin d'assurer la protection efficace des renseignements privés, nous remplacerons le répertoire téléphonique actuel du portail de Québec. La nouvelle technologie permettra aux instructeurs et aux étudiants de communiquer sans que Cœur + AVC ait à afficher les coordonnées des instructeurs sur le portail. De plus, vous serez en mesure de promouvoir publiquement vos offres de cours par le biais du nouveau portail de la réanimation et d'être contacté par les

étudiants intéressés.

Q. Est-ce mon maître-instructeur restera le même et devra toujours approuver mes cours?

R. Oui. Vous continuerez d'avoir un rapport direct avec votre maître-instructeur actuel, qui vous fournira le même niveau de soutien et d'orientation, y compris l'approbation des cours que vous enseignez.

Q. Je suis un maître-instructeur. Serai-je toujours responsable de mes instructeurs actuels et exigera-t-on encore mon approbation de leurs cours ainsi que mon assistance pour les renouvellements?

R. Oui. Vous continuez à gérer votre réseau actuel d'instructeurs et à de leur fournir le même niveau de soutien et d'orientation. Vous devrai approuver tous les cours qu'ils donnent.

Q. Serai-je capable de promouvoir mes formations sur le portail de la réanimation?

R. Oui. Cœur + AVC vous offrira l'occasion de promouvoir sur le portail les cours que vous donnez. Les étudiants pourront trouver vos offres de formation par l'intermédiaire d'une fonction de recherche simplifiée et facile à utiliser.

Q. Quels sont les avantages d'afficher mes cours publiquement sur le portail de la réanimation?

R. Le nouveau portail vous offrira la possibilité d'afficher vos cours et vos coordonnées, ce qui vous permettra de promouvoir vos cours auprès d'un public bien précis : les personnes qui cherchent activement des cours de réanimation. Cela aide les étudiants à trouver des cours plus facilement et augmente ainsi le nombre d'inscriptions. De plus, le nouveau portail aura un lien dynamique avec le site Web de Cœur + AVC. Ainsi, les utilisateurs dans votre région trouveront plus facilement les cours, les lieux et l'horaire, rendant l'inscription plus facile que jamais. Vous serez plus facilement dirigé vers le nouveau portail depuis vos plates-formes numériques, ce qui simplifie la promotion de vos cours et le processus d'inscription.

Q. Est-ce que les frais annuels pour les instructeurs vont demeurer les mêmes ou augmenter?

R. Il n'y aura pas une augmentation de prix pour le moment. Les frais annuels pour les instructeurs demeurent les mêmes en 2019. Nous continuerons à surveiller et à évaluer nos barèmes de prix pour les années à venir au regard de notre engagement à soutenir la mission de Cœur + AVC ainsi qu'à mettre à jour nos programmes, nos produits et notre technologie.